

제2장 평가결과

1. 평가점수

- 김해시도시개발공사가 단순 관리대행하고 있는 화목공공하수처리시설 등 27개소에 대한 2022.1.1.~12.31.(1년)의 관리대행 성과평가 결과는 아래와 같음.
- 전회평가('21.1.1.~12.31.)는 김해시에서 자체평가로 진행하였으며, 한국상하수도협회에 금회 신규 평가하였음.

<표 2-1> 최종 평가점수

시설명	평가결과				시설명	평가결과			
	가중 합계점수 (A)	적용 지표수 (B)	적용 가중치합 (C)	최종 평가점수 (A/C)		가중 합계점수 (A)	적용 지표수 (B)	적용 가중치합 (C)	최종 평가점수 (A/C)
화목	2,730	34	33.4	82	여차	1,588	18	18.2	87
장유	2,784	31	31.2	89	대동시례	1,706	18	18.2	94
진영	2,628	34	33.4	79	신안안양	1,588	18	18.2	87
진례	1,978	26	26.2	75	하사촌	1,588	18	18.2	87
상동	1,824	24	24.6	74	대리	1,480	17	17.2	86
안하	1,662	23	23.6	70	용산	1,588	18	18.2	87
한림	1,780	24	24.6	72	모정	1,518	18	18.2	83
대동	2,090	23	24.0	87	우계	1,414	16	16.6	85
생림	2,084	27	27.2	77	송촌	1,628	17	17.2	95
삼미	1,402	17	17.2	82	내오서	1,428	16	16.6	86
생철성포	1,588	18	18.2	87	산본	1,500	17	17.2	87
낙산	1,502	18	18.2	83	외오서	1,596	16	16.6	96
대동주중	1,664	18	18.2	91	가달	1,488	17	17.2	87
독산	1,588	18	18.2	87					

※ 평가지표 중 지방자치단체의 장과 관리대행업자간 협의에 의해 해당되지 않는 평가지표의 경우에는 최종 점수 산정 시 해당이 없는 항목을 제외하며, 이를 고려한 최종 점수 산정식은 아래와 같다. 이 때 소수점 첫째자리에서 반올림하여 최종평가 점수를 산정한다.

$$\text{최종 평가점수} = \frac{\sum(\text{지표별 평가점수} \times \text{지표별 가중치})}{\sum(\text{지표별 가중치})}$$



2. 지표별 평가점수

<표 2-2> 지표별 평가점수

평가항목		평가점수					적용가중치(A)					가중치적용 평가점수(B)					최종평가점수(B/A)				
		화목	장유	진영	진례	상동	화목	장유	진영	진례	상동	화목	장유	진영	진례	상동	화목	장유	진영	진례	상동
합계		2,790	2,700	2,760	2,070	1,860	33.4	31.2	33.4	26.2	24.6	2,730	2,784	2,628	1,978	1,824	82	89	79	75	74
1. 대형 업체 (3)	소계	260	280	260	290	270	2.6	2.6	2.6	2.6	2.6	228	248	224	250	238	88	95	86	96	92
	1.1 운영요원 근무년수	100	100	100	100	100	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	100	100	100	100	100					
	1.2 운영요원 자격 보유율	80	100	70	90	90	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	80	100	70	90	90					
	1.3 운영요원 교육시간	80	80	90	100	80	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	48	48	54	60	48					
2. 하수 처리 시설 (14)	소계	760	1020	950	770	770	13.2	13.8	15.6	13.2	13.2	956	1,220	1,146	934	894	72	88	73	71	68
	2.1 강우시 하수처리율	-	-	20	-	-	-	-	1.4	-	-	-	-	28	-	-					
	2.2 하수처리 효율	100	100	100	100	100	1.4	1.4	1.4	1.4	1.4	140	140	140	140	140					
	2.3 강우시 By-pass 하수 소독	-	-	70	70	-	-	-	1.0	1.0	-	-	-	70	70	-					
	2.4 방류수 수질기준 준수	100	100	100	100	100	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	200	200	200	200	200					
	2.5 유량계 교정률	0	0	80	60	50	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	0	0	80	60	50					
	2.6 수질모니터링 장비 교정률	0	70	60	0	60	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	0	70	60	0	60					
	2.7 기술진단 지적사항 개선완료율	100	100	100	-	100	1.0	1.0	1.0	-	1.0	100	100	100	-	100					
	2.8 사용약품 절감률	0	100	100	100	0	1.4	1.4	1.4	1.4	1.4	0	140	140	140	0					
	2.9 처리시설 유지관리율	100	100	100	100	100	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	60	60	60	60	60					
	2.10 에너지 절감률	100	100	0	0	0	1.4	1.4	1.4	1.4	1.4	140	140	0	0	0					
	2.11 하수처리비용	100	100	70	50	60	1.4	1.4	1.4	1.4	1.4	140	140	98	70	84					
	2.12 수질분석 및 자료관리	100	100	100	100	100	1.4	1.4	1.4	1.4	1.4	140	140	140	140	140					
	2.13 시설 유효 연계 이용률	60	50	50	-	-	0.6	0.6	0.6	-	-	36	30	30	-	-					
2.14 통합운영관리정도	-	100	-	90	100	-	0.6	-	0.6	0.6	-	60	-	54	60						

<표 계속> 지표별 평가점수

평가항목		평가점수					적용가중치(A)					가중치적용 평가점수(B)					최종평가점수(B/A)				
		화목	장유	진영	진례	상동	화목	장유	진영	진례	상동	화목	장유	진영	진례	상동	화목	장유	진영	진례	상동
3. 하수 짜꺼기 및 재이용 (8)	소계	750	640	500	360	220	8.4	8.4	6.0	5.0	4.0	774	708	460	304	212	92	84	77	61	53
	3.1 처리수 장내 재이용률	100	0	100	100	20	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	60	0	60	60	12					
	3.2 하수짜꺼기 재활용률	100	100	100	100	-	1.0	1.0	1.0	1.0	-	100	100	100	100	-					
	3.3 소화조 운영 효율	100	100	-	-	-	1.4	1.4	-	-	-	140	140	-	-	-					
	3.4 재생에너지 이용률	100	90	100	100	100	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	60	54	60	60	60					
	3.5 소화조 발생가스 이용률	90	90	-	-	-	1.0	1.0	-	-	-	90	90	-	-	-					
	3.6 악취 배출시설 기준 준수율	60	60	100	60	100	1.4	1.4	1.4	1.4	1.4	84	84	140	84	140					
	3.7 하수짜꺼기 감량화 개선율	100	100	0	0	0	1.4	1.4	1.4	1.4	1.4	140	140	0	0	0					
	3.8 유해화학물질 관리노력	100	100	100	-	-	1.0	1.0	1.0	-	-	100	100	100	-	-					
4. 서비스 질 (12)	소계	1020	760	1050	650	600	9.2	6.4	9.2	5.4	4.8	772	608	798	490	480	84	95	87	91	100
	4.1 재해발생 빈도	100	100	100	100	100	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	100	100	100	100	100					
	4.2 위기관리 대처를 위한 지침서 및 훈련	100	100	100	100	100	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	100	100	100	100	100					
	4.3 차집관로 관리	80	80	80	-	100	1.0	1.0	1.0	-	1.0	80	80	80	-	100					
	4.4 하수도 월류수(CSOs) 관리	40	-	40	-	-	1.0	-	1.0	-	-	40	-	40	-	-					
	4.5 민원발생 감소율	40	100	100	100	100	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	24	60	60	60	60					
	4.6 민원 처리율	100	-	100	-	-	0.6	-	0.6	-	-	60	-	60	-	-					
	4.7 민원처리 소요시간	100	-	100	-	-	0.6	-	0.6	-	-	60	-	60	-	-					
	4.8 주민친화적 시설 이용	100	-	50	-	-	0.6	-	0.6	-	-	60	-	30	-	-					
	4.9 연구개발 및 운영개선	80	100	100	50	-	1.0	1.0	1.0	1.0	-	80	100	100	50	-					
	4.10 환경서비스 질 제고 노력	100	100	100	100	100	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	60	60	60	60	60					
	4.11 모니터 시행횟수	80	80	100	100	-	0.6	0.6	0.6	0.6	-	48	48	60	60	-					
4.12 처리시설 유지관리 노력	100	100	80	100	100	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	60	60	48	60	60						

<표 계속> 지표별 평가점수

평가항목		평가점수					적용가중치(A)					가중치적용 평가점수(B)					최종평가점수(B/A)				
		안하	한림	대동	생림	삼미	안하	한림	대동	생림	삼미	안하	한림	대동	생림	삼미	안하	한림	대동	생림	삼미
계		1,710	1,820	1,990	2,140	1,430	23.6	24.6	24.0	27.2	17.2	1,662	1,780	2,090	2,084	1,402	70	72	87	77	82
1. 대행업체 (3)	소계	270	270	280	270	270	2.6	2.6	2.6	2.6	2.6	238	238	248	238	238	92	92	95	92	92
	1.1 운영요원 근무년수	100	100	100	100	100	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	100	100	100	100	100					
	1.2 운영요원 자격 보유율	90	90	100	90	90	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	90	90	100	90	90					
	1.3 운영요원 교육시간	80	80	80	80	80	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	48	48	48	48	48					
2. 하수처리시설 (14)	소계	600	730	930	780	560	12.2	13.2	13.2	13.2	9.8	720	850	1,134	920	684	59	64	86	70	70
	2.1 강우시 하수처리율	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
	2.2 하수처리 효율	100	100	100	100	100	1.4	1.4	1.4	1.4	1.4	140	140	140	140	140					
	2.3 강우시 By-pass 하수 소독	-	70	-	70	-	-	1.0	-	1.0	-	-	70	-	70	-					
	2.4 방류수 수질기준 준수	100	100	100	100	100	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	200	200	200	200	200					
	2.5 유량계 교정률	0	50	0	60	0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	0	50	0	60	0					
	2.6 수질모니터링 장비 교정률	50	60	70	50	-	1.0	1.0	1.0	1.0	-	50	60	70	50	-					
	2.7 기술진단 지적사항 개선완료율	-	-	100	-	-	-	-	1.0	-	-	-	-	100	-	-					
	2.8 사용약품 절감률	0	0	100	0	-	1.4	1.4	1.4	1.4	-	0	0	140	0	-					
	2.9 처리시설 유지관리율	100	100	100	100	100	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	60	60	60	60	60					
	2.10 에너지 절감률	0	0	100	100	0	1.4	1.4	1.4	1.4	1.4	0	0	140	140	0					
	2.11 하수처리비용	50	50	60	0	60	1.4	1.4	1.4	1.4	1.4	70	70	84	0	84					
	2.12 수질분석 및 자료관리	100	100	100	100	100	1.4	1.4	1.4	1.4	1.4	140	140	140	140	140					
	2.13 시설 유효 연계 이용률	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
2.14 통합운영관리정도	100	100	100	100	100	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	60	60	60	60	60						

<표 계속> 지표별 평가점수

평가항목		평가점수					적용가중치(A)					가중치적용 평가점수(B)					최종평가점수(B/A)				
		안하	한림	대동	생림	삼미	안하	한림	대동	생림	삼미	안하	한림	대동	생림	삼미	안하	한림	대동	생림	삼미
3. 하수 찌꺼기 및 재이용 (8)	소계	240	220	200	300	0	4.0	4.0	3.4	5.0	0.0	224	212	248	292	0	56	53	73	58	-
	3.1 처리수 장내 재이용률	40	20	40	20	-	0.6	0.6	0.6	0.6	-	24	12	24	12	-					
	3.2 하수찌꺼기 재활용률	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
	3.3 소화조 운영 효율	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
	3.4 재생에너지 이용률	100	100	-	100	-	0.6	0.6	-	0.6	-	60	60	-	60	-					
	3.5 소화조 발생가스 이용률	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
	3.6 악취 배출시설 기준 준수율	100	100	60	100	-	1.4	1.4	1.4	1.4	-	140	140	84	140	-					
	3.7 하수찌꺼기 감량화 개선율	0	0	100	0	-	1.4	1.4	1.4	1.4	-	0	0	140	0	-					
	3.8 유해화학물질 관리노력	-	-	-	80	-	-	-	-	1.0	-	-	-	-	80	-					
4. 서비스 질 (12)	소계	600	600	580	790	600	4.8	4.8	4.8	6.4	4.8	480	480	460	634	480	100	100	96	99	100
	4.1 재해발생 빈도	100	100	100	100	100	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	100	100	100	100	100					
	4.2 위기관리 대처를 위한 지침서 및 훈련	100	100	100	100	100	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	100	100	100	100	100					
	4.3 차집관로 관리	100	100	80	100	100	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	100	100	80	100	100					
	4.4 하수도 월류수(CSOs) 관리	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
	4.5 민원발생 감소율	100	100	100	100	100	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	60	60	60	60	60					
	4.6 민원 처리율	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
	4.7 민원처리 소요시간	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
	4.8 주민친화적 시설 이용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
	4.9 연구개발 및 운영개선	-	-	-	100	-	-	-	-	1.0	-	-	-	-	100	-					
	4.10 환경서비스 질 제고 노력	100	100	100	100	100	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	60	60	60	60	60					
	4.11 모니터 시행횟수	-	-	-	90	-	-	-	-	0.6	-	-	-	-	54	-					
	4.12 처리시설 유지관리 노력	100	100	100	100	100	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	60	60	60	60	60					

<표 계속> 지표별 평가점수

평가항목		평가점수					적용가중치(A)					가중치적용 평가점수(B)					최종평가점수(B/A)				
		생철성포	낙산	대동주중	독산	여차	생철성포	낙산	대동주중	독산	여차	생철성포	낙산	대동주중	독산	여차	생철성포	낙산	대동주중	독산	여차
계		1,620	1,530	1,660	1,620	1,620	18.2	18.2	18.2	18.2	18.2	1,588	1,502	1,664	1,588	1,588	87	83	91	87	87
1. 대행업체 (3)	소계	270	270	280	270	270	2.6	2.6	2.6	2.6	2.6	238	238	248	238	238	92	92	95	92	92
	1.1 운영요원 근무년수	100	100	100	100	100	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	100	100	100	100	100					
	1.2 운영요원 자격 보유율	90	90	100	90	90	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	90	90	100	90	90					
	1.3 운영요원 교육시간	80	80	80	80	80	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	48	48	48	48	48					
2. 하수처리시설 (14)	소계	750	660	800	750	750	10.8	10.8	10.8	10.8	10.8	870	784	956	870	870	81	73	89	81	81
	2.1 강우시 하수처리율	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
	2.2 하수처리 효율	100	100	90	100	100	1.4	1.4	1.4	1.4	1.4	140	140	126	140	140					
	2.3 강우시 By-pass 하수 소독	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
	2.4 방류수 수질기준 준수	100	100	100	100	100	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	200	200	200	200	200					
	2.5 유량계 교정률	100	0	100	100	100	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	100	0	100	100	100					
	2.6 수질모니터링 장비 교정률	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
	2.7 기술진단 지적사항 개선완료율	100	100	100	100	100	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	100	100	100	100	100					
	2.8 사용약품 절감률	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
	2.9 처리시설 유지관리율	100	100	100	100	100	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	60	60	60	60	60					
	2.10 에너지 절감률	0	0	80	0	0	1.4	1.4	1.4	1.4	1.4	0	0	112	0	0					
	2.11 하수처리비용	50	60	50	50	50	1.4	1.4	1.4	1.4	1.4	70	84	70	70	70					
	2.12 수질분석 및 자료관리	100	100	100	100	100	1.4	1.4	1.4	1.4	1.4	140	140	140	140	140					
	2.13 시설 유효 연계 이용률	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
2.14 통합운영관리정도	100	100	80	100	100	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	60	60	48	60	60						

<표 계속> 지표별 평가점수

평가항목		평가점수					적용가중치(A)					가중치적용 평가점수(B)					최종평가점수(B/A)				
		생철 성포	낙산	대동 주중	독산	여차	생철 성포	낙산	대동 주중	독산	여차	생철 성포	낙산	대동 주중	독산	여차	생철 성포	낙산	대동 주중	독산	여차
3. 하수 찌꺼기 및 재이용 (8)	소계	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-
	3.1 처리수 장내 재이용률	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
	3.2 하수찌꺼기 재활용률	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
	3.3 소화조 운영 효율	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
	3.4 재생에너지 이용률	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
	3.5 소화조 발생가스 이용률	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
	3.6 악취 배출시설 기준 준수율	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
	3.7 하수찌꺼기 감량화 개선율	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
	3.8 유해화학물질 관리노력	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
4. 서비스 질 (12)	소계	600	600	580	600	600	4.8	4.8	4.8	4.8	4.8	480	480	460	480	480	100	100	96	100	100
	4.1 재해발생 빈도	100	100	100	100	100	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	100	100	100	100	100					
	4.2 위기관리 대처를 위한 지침서 및 훈련	100	100	100	100	100	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	100	100	100	100	100					
	4.3 차집관로 관리	100	100	80	100	100	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	100	100	80	100	100					
	4.4 하수도 월류수(CSOs) 관리	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
	4.5 민원발생 감소율	100	100	100	100	100	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	60	60	60	60	60					
	4.6 민원 처리율	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
	4.7 민원처리 소요시간	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
	4.8 주민친화적 시설 이용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
	4.9 연구개발 및 운영개선	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
	4.10 환경서비스 질 제고 노력	100	100	100	100	100	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	60	60	60	60	60					
	4.11 모니터 시행횟수	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
	4.12 처리시설 유지관리 노력	100	100	100	100	100	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	60	60	60	60	60					

<표 계속> 지표별 평가점수

평가항목	평가점수					적용가중치(A)					가중치적용 평가점수(B)					최종평가점수(B/A)					
	대동시례	신안안양	하촌	대리	용산	대동시례	신안안양	하촌	대리	용산	대동시례	신안안양	하촌	대리	용산	대동시례	신안안양	하촌	대리	용산	
계	1,690	1,620	1,620	1,500	1,620	18.2	18.2	18.2	17.2	18.2	1,706	1,588	1,588	1,480	1,588	94	87	87	86	87	
1. 대행업체 (3)	소계	280	270	270	280	270	2.6	2.6	2.6	2.6	2.6	248	238	238	248	238	95	92	92	95	92
	1.1 운영요원 근무년수	100	100	100	100	100	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	100	100	100	100	100					
	1.2 운영요원 자격 보유율	100	90	90	100	90	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	100	90	90	100	90					
	1.3 운영요원 교육시간	80	80	80	80	80	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	48	48	48	48	48					
2. 하수처리시설 (14)	소계	830	750	750	640	750	10.8	10.8	10.8	9.8	10.8	998	870	870	772	870	92	81	81	79	81
	2.1 강우시 하수처리율	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
	2.2 하수처리 효율	90	100	100	100	100	1.4	1.4	1.4	1.4	1.4	126	140	140	140	140					
	2.3 강우시 By-pass 하수 소독	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
	2.4 방류수 수질기준 준수	100	100	100	100	100	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	200	200	200	200	200					
	2.5 유량계 교정률	100	100	100	100	100	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	100	100	100	100	100					
	2.6 수질모니터링 장비 교정률	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
	2.7 기술진단 지적사항 개선완료율	100	100	100	-	100	1.0	1.0	1.0	-	1.0	100	100	100	-	100					
	2.8 사용약품 절감률	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
	2.9 처리시설 유지관리율	100	100	100	100	100	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	60	60	60	60	60					
	2.10 에너지 절감률	100	0	0	0	0	1.4	1.4	1.4	1.4	1.4	140	0	0	0	0					
	2.11 하수처리비용	60	50	50	60	50	1.4	1.4	1.4	1.4	1.4	84	70	70	84	70					
	2.12 수질분석 및 자료관리	100	100	100	100	100	1.4	1.4	1.4	1.4	1.4	140	140	140	140	140					
	2.13 시설 유효 연계 이용률	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
2.14 통합운영관리정도	80	100	100	80	100	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	48	60	60	48	60						

<표 계속> 지표별 평가점수

평가항목		평가점수					적용가중치(A)					가중치적용 평가점수(B)					최종평가점수(B/A)				
		대동시례	신안안양	하춘	대리	용산	대동시례	신안안양	하춘	대리	용산	대동시례	신안안양	하춘	대리	용산	대동시례	신안안양	하춘	대리	용산
3. 하수찌꺼기 및 재이용 (8)	소계	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-
	3.1 처리수 장내 재이용률	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
	3.2 하수찌꺼기 재활용률	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
	3.3 소화조 운영 효율	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
	3.4 재생에너지 이용률	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
	3.5 소화조 발생가스 이용률	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
	3.6 악취 배출시설 기준 준수율	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
	3.7 하수찌꺼기 감량화 개선율	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
	3.8 유해화학물질 관리노력	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
4. 서비스 질 (12)	소계	580	600	600	580	600	4.8	4.8	4.8	4.8	4.8	460	480	480	460	480	96	100	100	96	100
	4.1 재해발생 빈도	100	100	100	100	100	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	100	100	100	100	100					
	4.2 위기관리 대처를 위한 지침서 및 훈련	100	100	100	100	100	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	100	100	100	100	100					
	4.3 차집관로 관리	80	100	100	80	100	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	80	100	100	80	100					
	4.4 하수도 월류수(CSOs) 관리	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
	4.5 민원발생 감소율	100	100	100	100	100	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	60	60	60	60	60					
	4.6 민원 처리율	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
	4.7 민원처리 소요시간	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
	4.8 주민친화적 시설 이용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
	4.9 연구개발 및 운영개선	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
	4.10 환경서비스 질 제고 노력	100	100	100	100	100	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	60	60	60	60	60					
	4.11 모니터 시행횟수	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
	4.12 처리시설 유지관리 노력	100	100	100	100	100	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	60	60	60	60	60					

<표 계속> 지표별 평가점수

평가항목		평가점수					적용가중치(A)					가중치적용 평가점수(B)					최종평가점수(B/A)				
		모정	우계	송촌	내요서	산본	모정	우계	송촌	내요서	산본	모정	우계	송촌	내요서	산본	모정	우계	송촌	내요서	산본
계		1,570	1,410	1,620	1,420	1,500	18.2	16.6	17.2	16.6	17.2	1,518	1,414	1,628	1,428	1,500	83	85	95	86	87
1. 대행업체 (3)	소계	270	270	270	270	290	2.6	2.6	2.6	2.6	2.6	238	238	238	238	250	92	92	92	92	96
	1.1 운영요원 근무년수	100	100	100	100	100	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	100	100	100	100	100					
	1.2 운영요원 자격 보유율	90	90	90	90	90	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	90	90	90	90	90					
	1.3 운영요원 교육시간	80	80	80	80	100	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	48	48	48	48	60					
2. 하수처리시설 (14)	소계	700	540	750	550	670	10.8	9.2	9.8	9.2	9.8	800	696	910	710	814	74	76	93	77	83
	2.1 강우시 하수처리율	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
	2.2 하수처리 효율	100	90	100	100	90	1.4	1.4	1.4	1.4	1.4	140	126	140	140	126					
	2.3 강우시 By-pass 하수 소독	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
	2.4 방류수 수질기준 준수	100	100	100	100	100	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	200	200	200	200	200					
	2.5 유량계 교정률	100	100	100	100	100	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	100	100	100	100	100					
	2.6 수질모니터링 장비 교정률	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
	2.7 기술진단 지적사항 개선완료율	100	-	-	-	-	1.0	-	-	-	-	100	-	-	-	-					
	2.8 사용약품 절감률	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
	2.9 처리시설 유지관리율	100	-	100	-	100	0.6	-	0.6	-	0.6	60	-	60	-	60					
	2.10 에너지 절감률	0	0	100	0	100	1.4	1.4	1.4	1.4	1.4	0	0	140	0	140					
	2.11 하수처리비용	0	50	50	50	0	1.4	1.4	1.4	1.4	1.4	0	70	70	70	0					
	2.12 수질분석 및 자료관리	100	100	100	100	100	1.4	1.4	1.4	1.4	1.4	140	140	140	140	140					
	2.13 시설 유효 연계 이용률	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
2.14 통합운영관리정도	100	100	100	100	80	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	60	60	60	60	48						

<표 계속> 지표별 평가점수

평가항목		평가점수					적용가중치(A)					가중치적용 평가점수(B)					최종평가점수(B/A)				
		모정	우계	송촌	내곡서	산본	모정	우계	송촌	내곡서	산본	모정	우계	송촌	내곡서	산본	모정	우계	송촌	내곡서	산본
3. 하수 찌꺼기 및 재이용 (8)	소계	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-
	3.1 처리수 장내 재이용률	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
	3.2 하수찌꺼기 재활용률	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
	3.3 소화조 운영 효율	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
	3.4 재생에너지 이용률	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
	3.5 소화조 발생가스 이용률	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
	3.6 악취 배출시설 기준 준수율	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
	3.7 하수찌꺼기 감량화 개선율	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
	3.8 유해화학물질 관리노력	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
4. 서비스 질 (12)	소계	600	600	600	600	540	4.8	4.8	4.8	4.8	4.8	480	480	480	480	436	100	100	100	100	91
	4.1 재해발생 빈도	100	100	100	100	100	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	100	100	100	100	100					
	4.2 위기관리 대처를 위한 지침서 및 훈련	100	100	100	100	100	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	100	100	100	100	100					
	4.3 차집관로 관리	100	100	100	100	80	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	100	100	100	100	80					
	4.4 하수도 월류수(CSOs) 관리	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
	4.5 민원발생 감소율	100	100	100	100	100	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	60	60	60	60	60					
	4.6 민원 처리율	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
	4.7 민원처리 소요시간	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
	4.8 주민친화적 시설 이용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
	4.9 연구개발 및 운영개선	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
	4.10 환경서비스 질 제고 노력	100	100	100	100	100	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	60	60	60	60	60					
	4.11 모니터 시행횟수	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
4.12 처리시설 유지관리 노력	100	100	100	100	60	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	60	60	60	60	36						

<표 계속> 지표별 평가점수

평가항목		평가점수		적용가중치(A)		가중치적용 평가점수(B)		최종평가점수(B/A)	
		외오서	가달	외오서	가달	외오서	가달	외오서	가달
계		1,540	1,520	16.6	17.2	1,596	1,488	96	87
1. 대행업체 (3)	소계	270	270	2.6	2.6	238	238	92	92
	1.1 운영요원 근무년수	100	100	1.0	1.0	100	100		
	1.2 운영요원 자격 보유율	90	90	1.0	1.0	90	90		
	1.3 운영요원 교육시간	80	80	0.6	0.6	48	48		
2. 하수처리시설 (14)	소계	670	650	9.2	9.8	878	770	95	79
	2.1 강우시 하수처리율	-	-	-	-	-	-		
	2.2 하수처리 효율	100	100	1.4	1.4	140	140		
	2.3 강우시 By-pass 하수 소독	-	-	-	-	-	-		
	2.4 방류수 수질기준 준수	100	100	2.0	2.0	200	200		
	2.5 유량계 교정률	100	100	1.0	1.0	100	100		
	2.6 수질모니터링 장비 교정률	-	-	-	-	-	-		
	2.7 기술진단 지적사항 개선완료율	-	-	-	-	-	-		
	2.8 사용약품 절감률	-	-	-	-	-	-		
	2.9 처리시설 유지관리율	-	100	-	0.6	-	60		
	2.10 에너지 절감률	100	0	1.4	1.4	140	0		
	2.11 하수처리비용	70	50	1.4	1.4	98	70		
	2.12 수질분석 및 자료관리	100	100	1.4	1.4	140	140		
	2.13 시설 유효 연계 이용률	-	-	-	-	-	-		
2.14 통합운영관리정도	100	100	0.6	0.6	60	60			

<표 계속> 지표별 평가점수

평가항목		평가점수		적용가중치(A)		가중치적용 평가점수(B)		최종평가점수(B/A)	
		외오서	가달	외오서	가달	외오서	가달	외오서	가달
3. 하수 찌꺼기 및 재이용 (8)	소계	0	0	0	0	0	0	-	-
	3.1 처리수 장내 재이용률	-	-	-	-	-	-		
	3.2 하수찌꺼기 재활용률	-	-	-	-	-	-		
	3.3 소화조 운영 효율	-	-	-	-	-	-		
	3.4 재생에너지 이용률	-	-	-	-	-	-		
	3.5 소화조 발생가스 이용률	-	-	-	-	-	-		
	3.6 악취 배출시설 기준 준수율	-	-	-	-	-	-		
	3.7 하수찌꺼기 감량화 개선율	-	-	-	-	-	-		
	3.8 유해화학물질 관리노력	-	-	-	-	-	-		
4. 서비스 질 (12)	소계	600	600	4.8	4.8	480	480	100	100
	4.1 재해발생 빈도	100	100	1.0	1.0	100	100		
	4.2 위기관리 대처를 위한 지침서 및 훈련	100	100	1.0	1.0	100	100		
	4.3 차집관로 관리	100	100	1.0	1.0	100	100		
	4.4 하수도 월류수(CSOs) 관리	-	-	-	-	-	-		
	4.5 민원발생 감소율	100	100	0.6	0.6	60	60		
	4.6 민원 처리율	-	-	-	-	-	-		
	4.7 민원처리 소요시간	-	-	-	-	-	-		
	4.8 주민친화적 시설 이용	-	-	-	-	-	-		
	4.9 연구개발 및 운영개선	-	-	-	-	-	-		
	4.10 환경서비스 질 제고 노력	100	100	0.6	0.6	60	60		
	4.11 모니터 시행횟수	-	-	-	-	-	-		
4.12 처리시설 유지관리 노력	100	100	0.6	0.6	60	60			